Algemene voorwaarden :

Direct na einde werkzaamheden kan de opdrachtgever meekijken of deze werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Als er daarbij geen opmerkingen zijn, wordt het werk als volledig opgeleverd en gereed beschouwd.

De Opdracht is gebaseerd op de problemen die de opdrachtgever heeft aangedragen. Als de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zal Riool Techniek Alleman de gemaakte onkosten in rekening mogen brengen.

Indien bij de inspectie ter plekke (en/of na reiniging) blijkt dat er sprake is van meerwerk, kan de definitieve opdracht afwijken en wordt er direct in overleg getreden. Indien de opdrachtgever het meerwerk niet akkoord vindt en de opdracht naar het oordeel van RTA niet goed en deugdelijk kan worden uitgevoerd, dan wordt de opdracht geannuleerd. RTA zal de gemaakte onkosten dan in rekening mogen brengen.

RTA is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid op een gebruikelijke manier tot een maximum van € 1.500.000,00. Niet alle risico's zijn echter verzekerd. De opdrachtgever begrijpt en kent de aansprakelijkheidsbeperking in de algemene voorwaarden. Die te vinden zijn op onze website

De mogelijkheid bestaat dat tijdens de werkzaamheden een probleem ontstaat –niet door schuld van RTA dat spoedeisend moet worden opgelost, maar dat de oplossingsmogelijkheden niet op zeer korte termijn voor handen zijn. In dat geval wordt de opdracht beschouwd als 'om niet' en wordt dit op de kortst mogelijke termijn gecommuniceerd aan de opdrachtgever. In een dergelijk geval kan RTA niet voor eventuele schade(s) in dit verband aansprakelijk worden gesteld.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor parkeerruimte.

De leiding met de aangesloten leidingen dienen buiten gebruik te zijn gesteld tijdens de werkzaamheden. De duur van de werkzaamheden wordt na de opstartinspectie definitief vastgesteld.

Algemene Voorwaarden RTA Gedeponeerd bij de KvK op 26 November 2021 onder nummer 84519943

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere kleine klus die op basis van regie wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer Riool Techniek Alleman (hierna: RTA) en een Opdrachtgever, samen te noemen: partijen.
2. De toepasselijkheid van enige andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing en zal tussen partijen worden gehandeld naar de geest van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. De monteur beslist ter plaatsen wat de manier is om veilig te werken en die opdracht uit te voeren.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

1. Indien RTA aansprakelijk mocht zijn op enigerlei wijze, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien RTA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RTA beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van RTA is hoe dan ook in elk geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. RTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook: - ontstaan doordat RTA is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en/of - ontstaan door onjuist en/of door ondeskundig gebruik van het riool en/of afvoer door de opdrachtgever of derden en/of reparaties door opdrachtgever en/of derden, en/of - indien deze schade niet binnen 5 werkdagen na ontstaan schriftelijk is gemeld door opdrachtgever aan RTA, en/of - welke opzettelijk en/of door grove schuld van de opdrachtgever is ontstaan, en/of - voor bouwkundige werkzaamheden en/of graafwerkzaamheden.
5. Schade en of breuk aan riolering ouder dan de technische levensduur is. Bij constructief niet in orde van de riolering, en of gebruik van ontstoppingsmiddel. Is R.T.A. niet aansprakelijk.
6. RTA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan verlies van omzet, verlies van inkomsten, schade aan derden van welke aard dan ook, huur van andere woningen, en/of sanitaire (nood-)voorzieningen.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van/tegen claims van derden in dit verband.

Algemene Voorwaarden RTA Gedeponeerd bij de KvK op 26 November 2021 onder nummer 84519943

Artikel 3 Garantie en productvoorwaarden

1. RTA geeft garantie op de geleverde werk en gemonteerde goederen bij normaal gebruik. De garantie gaat in op de dag van opleverdatum en bedraagt 2 weken op reinigingswerkzaamheden en 5 jaar op montage werkzaamheden, tenzij de periode van fabrieksgarantie korter is, dan geldt deze laatste periode. Uitdrukkelijk wordt geen garantie verstrekt op leidingen waar RTA op heeft aangehecht.
2. Buiten de garantie vallen ten allen tijde: - Kleine onvolkomenheden aan de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; - beschadigingen en/of gebreken die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens RTA zijn uitgevoerd; - beschadigingen en/of gebreken die het gevolg zijn van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik en/of van onvoldoende onderhoud dit is inclusief vervuiling.
3. Wanneer de door RTA geleverde en gemonteerde goederen/onderdelen een gebrek vertonen, zal RTA dat gebrek verhelpen door herstel of door vervanging. De keuze tussen herstel of vervanging wordt door RTA gemaakt. Alleen goederen/onderdelen die binnen de garantie vallen en alleen gebreken die zijn ontstaan binnen de garantietermijn komen in aanmerking voor herstel of vervanging. Het gebrek en/of een klacht dient binnen 5 dagen na het ontstaan schriftelijk aan RTA te worden meegedeeld. De garantietermijn wordt door eventueel herstel of vervanging niet verlengd.
4. Er wordt geen garantie afgegeven dan wel er is geen garantie van toepassing zolang de opdrachtgever niet heeft betaald.
5. Met opleverdatum wordt in dit artikel verstaan de kalenderdag waarop de werkzaamheden door RTA zijn afgerond. Indien herstel van kleine onvolkomenheden gewenst is, is dit niet van invloed op de opleverdatum.
6. In de het telefoon gesprek kunnen verdere garantiebeperkingen worden opgenomen die op de werkbon van de monteur vermeld staan, welke dit artikel verder beperken.
7. Mocht blijken dat er geen garantie van toepassing is, dan is RTA gerechtigd om eventuele kosten voor eventueel al gedane werkzaamheden in rekening te brengen met betrekking tot de garantieonderdelen.
8. De opdrachtgever zal aan moeten tonen dat er sprake is van normaal gebruik en behoorlijk onderhoud.
9. R.T.A. zal nooit garantie geven op reinigingswerk van oude leidingen, onder oude leidingen verstaat R.T.A. Gres, lood, gietijzer, asbest, dunwandige PVC of riolering waar van de technische levensduur verstreken is.

Artikel 4 de technische levensduur die R.T.A. hanteert
Met reinigen van een riool en of aanpassen van een riool wordt er een zwaardere belasting van het materiaal verwacht.

1. PVC sn4 3 laags buis 40 jaar. Huizen na bouw 1980 hebben over het algemeen deze buis. En is bij een goed aangelegd riool goed te reinigen.
2. PVC sn2 dunwandige buis 20 jaar. Deze buis is vaak gebruikt tussen 1970 en 1980 is zeker wel te reinigen maar aanpassingen zoals een extra afvoer wordt lastig. Hemelwater afvoeren zijn nu nog bijna allemaal sn2 en niet verlijmt.
3. Gres stenen buis 50 jaar. Deze buis werd voor 1970 gebruikt voornamelijk buiten. Gres signaleren is gres saneren.
4. Asbestbuis 50 jaar. Deze buis werd voor 1970 gebruikt voornamelijk binnen. asbest signaleren is astbest saneren.
5. Lood 40 jaar. Deze buis werd voor 1970 gebruikt voornamelijk binnen. Lood signaleren is lood saneren. Deze afvoer kunnen snel scheuren of uitrekken.

6. Gietijzer 30 jaar. Deze buis werd voor 1970 gebruikt voornamelijk binnen.

Artikel 5 Overmacht

1. Ongeacht wat in de overige artikelen is bepaald en wat in de overeenkomst en of opdracht is bepaald, is RTA nimmer aansprakelijk voor schades en/of kosten die door overmacht worden veroorzaakt. Voorbeelden van overmacht zijn: werkstakingen, zware weersomstandigheden die werken of transport onmogelijk maken, en/of het niet of niet op tijd leveren aan RTA door leveranciers en/of fabrikanten van RTA.
2. Bij graaf werkzaamheden kunnen vertragingen oplopen in verband met kabels en andere nut voorzieningen. RTA is niet aansprakelijk voor deze vertragingen en zal ook niet verantwoordelijk zijn voor het ontstaan van de hogere kosten.

Artikel 6 Geschillen

In het geval van een geschil, zullen Partijen pogen er eerst samen uit te komen. Mocht dat niet lukken, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar, waarbij enkel Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 7 annuleren van de opdracht

Monteurs kunnen en mogen bij aankomst de opdracht annuleren i.v.m. veiligheid van de monteur en of veiligheid van anderen. De gemaakte kosten door R.T.A. zoals, reistijd, brandstof en of dergelijke zullen wel in rekening worden gebracht

1. De monteur zal bij geen volwassene (dus minderjarige) aanwezig in een particuliere/woningbouw woning niet naar binnen gaan.
2. Alleen achter blijven in de woning zal de monteur zijn werk staken en een nieuwe afspraak laten in plannen door de planning van R.T.A.
3. Agressie verbaal of fysiek gaat de monteur weg. Bij fysiek zal er altijd aangiften bij de politie worden gedaan.
4. Als de monteur niet veilig voor zich zelf of anderen kan werken.

Artikel 7 Graafwerkzaamheden

1. RTA graaft alleen met een geldige klic melding die geheel voor rekening van de opdrachtgever is. RTA zal zelf deze melding aanvragen. Dit geld alleen voor graven met de graafmachine.
2. RTA probeert zo netjes mogelijk met de ondergrond om te gaan, maar schade aan het gazon tegelwerk en of obstakels binnen en onder de draaicirkel van de kraan/graafmachine zijn niet voor rekening van RTA.
3. Is er in de woonwijk van de opdrachtgever een vuilgrond verklaring nodig zal RTA deze aanvragen en in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Mocht er onverhoopt tijdens de werkzaamheden toch een kabel of leiding die niet goed aangegeven is op de klic melding geraakt worden zal RTA het nuts bedrijf contacten en de werkzaamheden staken. De wacht uren zullen dan voor rekening zijn van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zal zelf moeten zorgen voor een doorgang van minimaal negentig centimeter en een draaicirkel van 1 meter 30.
6. Bomen struiken en of planten worden zo veel mogelijk voorzichtig verwijderd met de hoop voor terugplaatsing. RTA is niet verantwoordelijk voor sterfte van deze bomen struiken en of planten dit is inclusief graszoden.

7. De opdrachtgever draagt zelf de zorg dat dieren en kinderen niet in de buurt van een draaiende kraan/graafmachine komen natuurlijk zal RTA zorgen voor de afzetting maar de verantwoording ligt bij de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor parkeerruimte. De ruimte welke nodig is voor een bus met aanhanger is ongeveer dertien meter dit i.v.m. het lossen va de graafmachine.
9. Bestrating wordt zo goed mogelijk terug gelegd afhankelijk van de ondergrond. Op verzakkingen kunnen wij geen garantie geven. Natuurlijk kan er altijd een stratemaker tegen meer kosten worden ingehuurd door RTA